

# MANUAL DE LIMPIEZA Y GARANTÍA



## ÍNDICE

CUBIERTA CUARZO	2
CUBIERTA SUPERFICIE SÓLIDA	6
CUBIERTA DE GRANITO	9
PÓLIZA DE GARANTÍA	12
ENCUESTA	13

# CUBIERTA CUARZO.

RECOMENDACIONES DE USO Y LIMPIEZA  
DE CUBIERTAS DE CUARZO.

**INDEKO**  
TE CUBRE



SILESTONE

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO HABITUALES.

Limpiar cubiertas de superficie de cuarzo es muy fácil, gracias a la resistencia a las manchas de este material extraordinario. La superficie de cuarzo es dura, no porosa, resistente a los químicos y de alto rendimiento, realza la estética de la cocina residencial con la belleza natural del cuarzo.

*“Utilice Lustró Italiano® o use agua y una toalla de papel”.*

Con un cuidado sencillo, no requiere experto **INDEKO**, la superficie de cuarzo conservará su apariencia radiante y brillante durante muchos años. Para la limpieza rutinaria, limpie la cubierta con un paño húmedo o una toalla de papel, y si es necesario, una pequeña cantidad de limpiador no abrasivo como Lustró Italiano®.

*“Limpie los derrames de inmediato, antes de que se sequen”.*

Aunque las cubiertas de cuarzo resisten manchas permanentes cuando se exponen a líquidos (tales como vino, vinagre, té, jugo de limón y soda) o frutas y verduras, se recomienda limpiar la comida y los derrames de líquidos tan pronto como sea posible.

Para derrames secos y tenaces, use una esponja de limpieza no abrasiva tal como white 3M Scotch-Brite® combinado con Lustró Italiano® o un producto de limpieza comparable.

*“No es necesario encerarlo ni pulirlo”.*

Debido a que es no poroso, la superficie de cuarzo no requiere selladores o ceras. El cuarzo mantiene su brillo lustroso y superficie ultra suave sin pulir o aplicar sellador.

## QUÉ NO USAR.

Si alguna de las sustancias mencionadas a continuación entran en contacto con la cubierta de cuarzo engruaje la superficie con agua.

*“No utilice cloro / limpiador”.*

Evite el uso de limpiadores que contengan cloro o similiar. Siga siempre las instrucciones de uso del fabricante del limpiador y sea cuidadoso al manipular y almacenar los productos de limpieza.

*“Evite limpiadores de alto pH”.*

La exposición ocasional a soluciones alcalinas, como cloro / limpiador diluido, no daña las superficies de cuarzo. Limpiadores (alto pH) altamente alcalinos, limpiadores de hornos como cloro / limpiador y concentrados, no se recomiendan.

*“Mantenga los solventes y los productos químicos lejos de las cubiertas”.*

Evite la exposición de las superficies de cuarzo a productos químicos fuertes y solventes, removedores de pintura especialmente decapantes que contienen cloruro de metileno o tricloroetano. Mantenga el quitaesmalte, cloro / limpiador, marcadores permanentes o tintas y jabones de aceite lejos de su cubierta de cuarzo.

## **LIMPIEZA DE MANCHAS TENACES.**

Ante situaciones de manchas que se han mantenido en el tiempo, **INDEKO** te recomienda llevar a cabo las siguientes acciones:

### ***Manchas de grasa.***

Aplique Lustró Italiano® polish sobre la mancha y frote con un estropajo suave (para vitrocerámica) hasta que desaparezca. Limpie en seguida con agua y seque la zona.

### ***Manchas de cal de agua (marcas de vasos).***

Vierta limpiador líquido sobre la superficie y deje actuar durante 1 minuto. Posteriormente, lave con abundante agua y seque. Siga las indicaciones recomendadas por el fabricante.

No aplique el producto antical sobre otros materiales que no sean la superficie (grifos, fregadero, etc.) porque podrían afectar al acabado de éstos.

### ***Manchas de marcadores permanentes.***

Mantenga los marcadores permanentes y tintas lejos de sus cubiertas. Si estos agentes entran en contacto con la superficie, limpie primero cómo se indica en los cuidados de rutina antes mencionados. Si la mancha persiste, humedezca el paño con Lustró Italiano®, frótelo en la mancha. Enjuague bien con agua tibia para eliminar cualquier residuo de limpiador.

### ***Manchas de silicona o masilla.***

Utilice una cuchilla y Lustró Italiano® o disolvente (que no contengan en su composición diclorometano) y frote con un estropajo suave (para vitrocerámica). Posteriormente, lave con abundante agua y seque. Lo recomendable es eliminarla justo después de su instalación.

### ***Manchas difíciles.***

Para manchas difíciles, vierta el producto Lustró Italiano® sobre la zona afectada y deje actuar durante 2 minutos. Seguidamente, frote con un estropajo suave (para vitrocerámica), aclare con abundante agua y seque la zona.

### ***Otro tipo de materiales.***

Materiales que se endurecen al secarse (como el chicle, comida, grasa, esmalte de uñas o pintura) son especialmente tenaces. Remuévalos raspando gentilmente con una espátula de plástico.

### ***Comportamiento ante golpes.***

Una de las características por las que destacan estas superficies es su alta resistencia a los impactos. Sin embargo, debe evitarse cualquier tipo de golpe a la superficie.

### ***Comportamiento al calor.***

Los utensilios calientes, tales como sartenes u ollas, no los coloque directamente sobre la superficie. Para ello utilice un mantel (a ser posible de goma) hasta que dichos elementos se hayan enfriado. La causa de esta medida se debe a que el choque producido por diferentes temperaturas (caliente-frío), puede dañar la superficie.

## PRECAUCIONES.

**INDEKO** le recomienda:

No coloque en el exterior, ni en lugares expuestos a radiación U.V. directa.

No coloque encima objetos recién retirados del fuego. Utilice un mantel.

No use hidrofugantes, selladores, abrillantadores, etc.

No repulir.

No utilice decapantes, sosa cáustica o productos con un pH superior a 10. Si usa cloro / limpiador o disolvente, debe lavar con abundante agua y nunca dejarlos en contacto permanente. Evite cualquier producto con base de cloro y el contacto con ácido fluorhídrico.

No use desengrasantes con carga mineral alta o productos muy enérgicos.

Evite utilizar estropajos metálicos.

La utilización de este tipo de productos puede conllevar a la pérdida de la garantía del producto.

Ejemplos de productos que no se debe utilizar sobre cubiertas de cuarzo: decapantes de pintura, productos para lavar brochas o metales, productos de limpieza para el horno, productos de limpieza con cloruro de metileno, ácidos para desatascar el desagüe o disolventes de esmalte de uñas con acetona.

En el caso de que sean vertidos algunos de estos productos, elimínelos lo antes posible con abundante agua y jabón neutro.

Consulte a su profesional de **INDEKO**.

# CUBIERTA SUPERFICIE SÓLIDA.

RECOMENDACIONES DE USO Y CUIDADO  
DE CUBIERTAS DE SUPERFICIES SÓLIDAS.

**INDEKO**  
TE CUBRE



## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO HABITUALES.

Las cubiertas de Superficie Sólida recién instaladas tienen un aspecto satinado. Con el uso, adquieren una superficie más suave y sedosa. Para desarrollar ese lustre de manera uniforme, **INDEKO** le recomienda que siga estas instrucciones para su uso y cuidado. Quedará sorprendido observando cómo conservan su belleza con el tiempo.

Para un acabado perfecto, frote siempre en movimientos circulares y aplique los tratamientos de limpieza de forma homogénea en toda la superficie. Los colores más oscuros pueden necesitar una atención más frecuente para mantener un acabado uniforme.

*“Limpie con un paño 3M Scotch-Brite® y Lustro Italiano®”.*

Limpie con un paño húmedo y limpiadores de crema suave con micropartículas. Luego enjuague y seque con una toalla la superficie.

*“Utilice un mantel o protectores”.*

Evite situaciones de excesivo calor sobre la cubierta. Ésta soporta temperaturas elevadas, pero un calor extremo puede llegar a causar daños a cualquier superficie. Utilice salvamanteles o protectores para colocar sobre la cubierta de Superficie Sólida objetos recién retirados del fuego o del horno, especialmente si son de fundición.

## QUÉ NO HACER.

*“Evite el calor directo sobre la cubierta”.*

Evite la radiación directa de aparatos generadores de calor. Si vierte líquidos hirviendo en el fregadero deje correr agua fría al mismo tiempo.

*“No deslice objetos pesados sobre la cubierta”.*

Evite deslizar objetos duros o pesados a través de superficies satinadas o brillantes.

*“No use líquidos corrosivos”.*

Evite los productos químicos perjudiciales, tales como limpiadores de desagües y disolventes de pintura. Limpie rápidamente todas las salpicaduras de productos químicos con abundante agua jabonosa para evitar la degradación.

*“Utilice siempre una tabla para cortar”.*

Evite el impacto de objetos sobre las aristas de la cubierta. Para una mejor conservación utilice siempre una tabla para cortar.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CUBIERTAS SATINADAS DE SUPERFICIE SÓLIDA.

### *Para las manchas más difíciles.*

Aplique diariamente el limpiador Lustro Italiano® con un Scotch Brite® azul, frote con un movimiento circular. Luego enjuague y seque con una toalla la superficie. Una vez retirada la mancha persistente, realice la limpieza diaria con un paño húmedo para homogeneizar la superficie.

***Para manchas persistentes.***

Aplique diariamente el limpiador con un Scotch Brite® verde, solo en la zona de la mancha y de forma suave en movimientos circulares. A continuación realice la misma operación con el Scotch Brite® azul, para terminar repitiendo la misma operación pero con un paño húmedo y ampliando la zona de aplicación para obtener uniformidad en el acabado.

***Limpieza de fregaderos, superficie sólida.***

Realice la limpieza del fregadero una o dos veces a la semana. Haga la limpieza habitual y a continuación aplique cloro / limpiador en toda la superficie, déjelo reposar toda la noche. Al día siguiente enjuague y frote con un trapo húmedo. Esta limpieza dejará el fregadero como nuevo.

**LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CUBIERTAS MATE DE SUPERFICIE SÓLIDA.**

**INDEKO** le recomienda el acabado mate especialmente en las zonas de alto tráfico con brillo bajo o nulo, laboratorios o zonas expuestas continuamente a manchas persistentes. Para un acabado perfecto, frote siempre en movimientos circulares y aplique los tratamientos de limpieza de forma homogénea en toda la superficie.

Los colores más oscuros pueden necesitar una atención más frecuente para mantener un acabado uniforme.

***Para la limpieza diaria así como manchas difíciles o persistentes.***

Limpie con un Scotch Brite® verde y utilice limpiadores con micropartículas. Frote en círculos y a continuación enjuague y seque con una toalla la superficie. Se recomienda el empleo de cloro / limpiador.

**REPARACIONES.**

Las cubiertas de Superficie Sólida son un material homogéneo y reparable. Para la mayoría de los daños accidentales, tales como golpes, calor o productos químicos, se puede reparar en el lugar de instalación. Para la realización de reparaciones recurra a los servicios del personal especializado de **INDEKO**.

La superficie de la cubierta de Superficie Sólida es completamente renovable y homogénea en todo su espesor. Los pequeños cortes y rasguños pueden eliminarse siguiendo estas indicaciones:

***Para superficies satinadas.***

Aplique un pulimento especial para Superficies Sólidas con un paño de algodón y frote siempre en movimientos circulares. Realice el tratamiento de regeneración de forma homogénea en toda la superficie.

***Para superficies mate.***

Aplique un limpiador abrasivo como Ajax® y un paño húmedo verde Scotch-Brite®, enjuague y frote con un movimiento circular hasta lograr la eliminación de los cortes y rasguños en un acabado uniforme.

*“En caso de cortes más profundos le recomendamos recurrir a los servicios de un profesional de **INDEKO**.”*

# CUBIERTA GRANITO.

RECOMENDACIONES DE USO Y LIMPIEZA  
DE CUBIERTAS DE GRANITO.

**INDEKO**  
TE CUBRE



## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO HABITUALES.

Quitar las manchas de una cubierta de granito puede ser al mismo tiempo tanto un desafío como un rompecabezas. Las cubiertas de mármol y el granito son preciosas, pero son porosas y absorben líquidos que pueden dejar manchas.

No se asuste si su cubierta de granito se encuentra manchada, porque fácilmente se puede limpiar con artículos del hogar. Dependiendo del tipo de mancha, puede ser necesario el uso de diferentes mezclas.

*“Asegúrese que es una mancha y no una textura de la piedra”.*

Con el fin de eliminar una mancha, es necesario asegurarse que sea una mancha y no una textura de la piedra. Determine qué causó la mancha para que pueda aplicar los materiales correctos para eliminarla.

### QUÉ NO USAR.

Si alguna de las sustancias mencionadas a continuación entra en contacto con la cubierta de granito enjuague inmediatamente la superficie expuesta con agua.

*“No use ingredientes a base de limón o vinagre”.*

Evite el uso de productos con ingredientes a base de limón o vinagre.

*“No use compuestos ácidos”.*

Evite el uso de los compuestos ácidos que pueden dañar la piedra caliza o mármol, ya que esto puede dar una imagen de decoloración a su cubierta.

*“No use líquidos corrosivos”.*

Mantenga alejado los líquidos corrosivos, detergentes, limpiadores, productos de limpieza en seco ‘suaves’ y polvos para fregar, ya que pueden eliminar el brillo natural del granito.

### LIMPIEZA DE MANCHAS:

Para limpiar su cubierta de granito, **INDEKO** le recomienda utilizar Lustro Italiano® o un detergente neutro. Pero si le es difícil encontrar uno, la mejor opción es calentar agua y añadirle jabón líquido.

#### **Manchas de grasa.**

Las manchas de grasa como el aceite de cocina, algunos aceites minerales, mantequilla, margarina, etc. o leche requieren una solución diferente. Utilice Lustro Italiano® o combine el agua oxigenada (peróxido de hidrógeno), en lugar de detergente líquido, con una taza de harina y agua suficiente para hacer una pasta. Ponga esta solución sobre la mancha, cubra el área con plástico y déjela durante unas 12 horas. La mancha se habrá ido al raspar la mezcla en la mañana. Si esto no funciona, reemplace el agua oxigenada por algunas gotas de amoníaco.

### ***Manchas de agua.***

La mayoría de las manchas de agua son sólo un problema temporal. El granito puede oscurecer o aclarar el color cuando el agua se absorbe en la piedra. Sin embargo, una vez que el agua se evapora, el color de la piedra debe volver a la normalidad. Para evitar que esto suceda, es necesario sellar la superficie del granito con un sellador de alta calidad. Esto se puede realizar por su cuenta o por un profesional de **INDEKO**.

### ***Manchas de productos orgánicos.***

Para las manchas de productos orgánicos como las manchas de té, café, o frutas, utilice Lustró Italiano® o combine agua oxigenada (aproximadamente el 12%) con dos gotas de amoniaco. Esta solución debe quitar este tipo de manchas de inmediato.

### ***Manchas de marcadores permanentes.***

Si la cubierta se mancha con marcador, no se preocupe todavía se pueden eliminar. Utilice Lustró Italiano® o pruebe diluyendo acetona pura (evitar el uso de removedor de esmalte de uñas porque las diferentes marcas tienen diversos ingredientes). ¿Posee su cubierta de granito un tono más claro? Entonces cambie la acetona por el agua oxigenada. Si estos productos químicos no funcionan, pruebe una fórmula más fuerte: Combine cloro puro y moldura de escayola (Yeso) para hacer una pasta y luego extienda sobre la mancha de tinta (esto también funciona para las manchas de vino). Deje reposar durante media hora, a continuación, retire la pasta y enjuague la zona. \*\*Cuidado con estos productos en el granito de color oscuro, "puede" aclarar el color un poco. Pruebe en un área pequeña antes de usarlo\*\*.

### ***Manchas difíciles.***

Si la mancha en la cubierta de granito es muy fuerte y no puede ser removida con Lustró Italiano® o agua caliente y detergente suave, puede resolverlo con una combinación de dos cucharadas de líquido para lavar platos, una taza de harina y agua suficiente hasta que la solución esté espesa (aproximadamente la misma consistencia de la pasta). Ponga esta solución sobre la mancha. Cubra el área con una envoltura de plástico. Déjela toda la noche. Al otro día, puede raspar la mezcla con cuidado, preferiblemente con un utensilio de madera. Enjuague y verá que la mancha en el granito se habrá ido.

# Póliza de Garantía

(Transformación).

**LEAN &  
SIX SIGMA**  
Procesos ágiles, cero errores

Cliente: .....

Dirección: .....

Material: ..... Color: .....

Oportunidad: .....

## Cláusulas

Corporativo Indeko S.A de C.V desarrolla sus transformaciones bajo estrictas especificaciones internas de calidad y garantiza al comprador original, que el producto esté libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra.

Durante la vigencia de esta garantía\*, Corporativo Indeko S.A de C.V se compromete a cambiar y/o reparar el producto por otro igual o de características similares, sin ningún cargo para el consumidor, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación o especificación del mismo periodo restante de la garantía, estos productos deberán ser reemplazados por medio del distribuidor donde se adquirió el producto. Todos los productos reemplazados bajo la aplicación de esta garantía pasará a ser propiedad de Corporativo Indeko S.A de C.V (1)

El tiempo de reemplazo no será mayor de 60 (sesenta) días contados a partir de la fecha de recepción del mismo producto con el distribuidor donde se adquirió el producto.

Para efectos de esta garantía, es necesario presentar su factura electrónica liquidada al 100% en tiempo y forma.

Los datos de la póliza deberán coincidir con los datos del producto y no deberán de haber sido alterados, ya sea en la póliza o en el producto.

Datos llenos, firma, sello y/o factura de compra.

### **Esta garantía no es válida en cualquiera de los siguientes casos:**

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Corporativo Indeko S.A de C.V.

Si el producto no se ha utilizado o armado adecuadamente.

Cuando el producto presente desgaste natural por el uso y en condiciones normales.

Cuando el producto presente daños originados por el contacto y/o absorción de líquidos, productos de limpieza, de curación y/o de uso personal.

La garantía se limita únicamente a reparación o restitución del producto en cuestión y no se responsabiliza por daños, pérdidas, gastos subsecuentes en los que se incurra o cualquier otra responsabilidad hacia el comprador original o a terceros sea cual sea la causa, es importante recalcar que la garantía es proporcionada directamente por el fabricante del material, lo cual deslinda a Corporativo Indeko S.A de C.V de cualquier reclamación sobre material.

(1)\* La garantía es bajo las normas que el fabricante especifica, Si es que la marca así lo pide y este mismo liquida el costo.



# Estimado cliente,

Gracias por haber confiado en **INDEKO** para tu proyecto.

Flotilla: .....

Instalación:  Mantenimiento:  Fecha de servicio: .....

Cliente: .....

Oportunidad: ..... Contacto: .....

Material: ..... Color: .....

Dirección: .....

**Por favor danos tu opinión contestando estas sencillas preguntas:**

**1**

En una escala del 1 al 10 ¿qué tan dispuesto estas a recomendar **INDEKO** a un amigo, familiar o colega?.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**2**

¿Qué nos sugieres para que la próxima vez que te preguntemos, nos califiques con un 10?.

Nombre: .....

Empresa / Cargo: .....

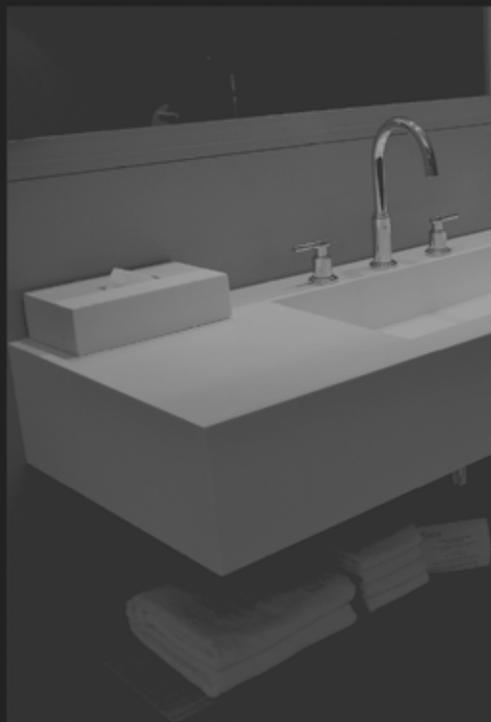
Firma y fecha: .....

Tu **opinión es muy valiosa para nosotros** ya que nuestro objetivo es tu satisfacción total.



[www.indeko.com.mx](http://www.indeko.com.mx)

**INDEKO**<sup>MR.</sup>  
TE CUBRE







01 8007 **INDEKO**

GUADALAJARA (33) 1028 78 63

DISTRITO FEDERAL (55) 5998 7691

MONTERREY (81) 1442 5837

CANCÚN (998) 8001 224

[www.indeko.com.mx](http://www.indeko.com.mx)

